

# ser

educacional

RESULTADOS

4T23

Março, 2024



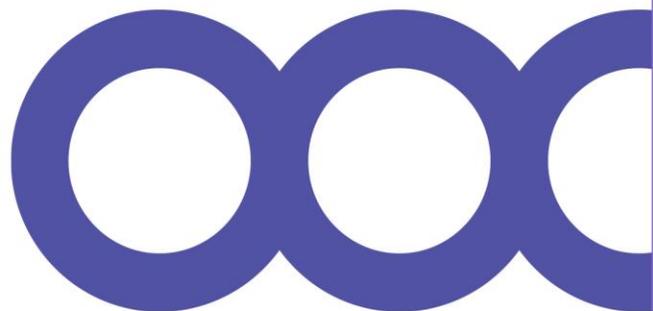
O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Ser Educacional não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Ser Educacional S.A. ("Ser Educacional" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e inclui determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Ser Educacional quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Ser Educacional, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Ser Educacional não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Ser Educacional não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

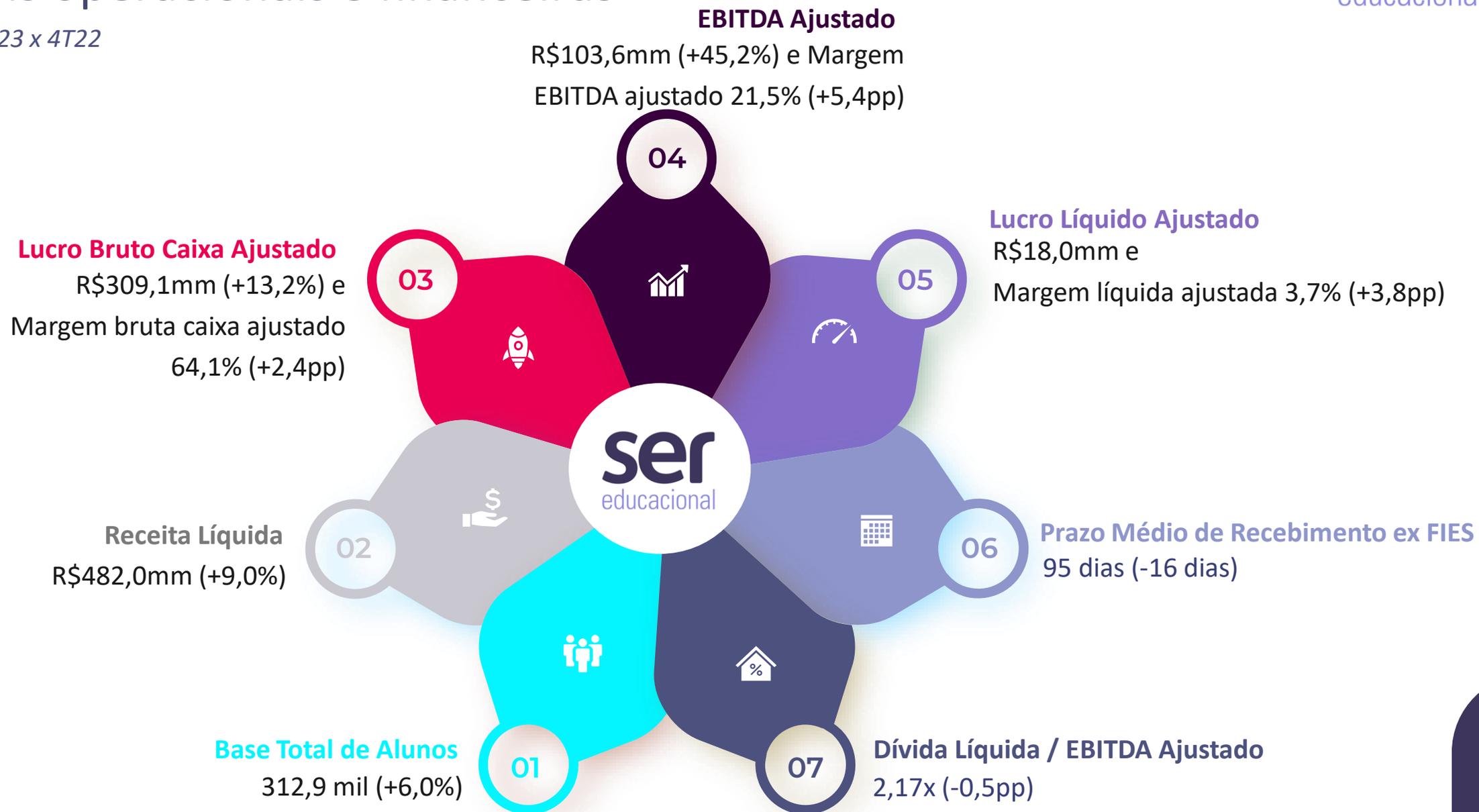
**ser**  
educacional

DESTAQUES



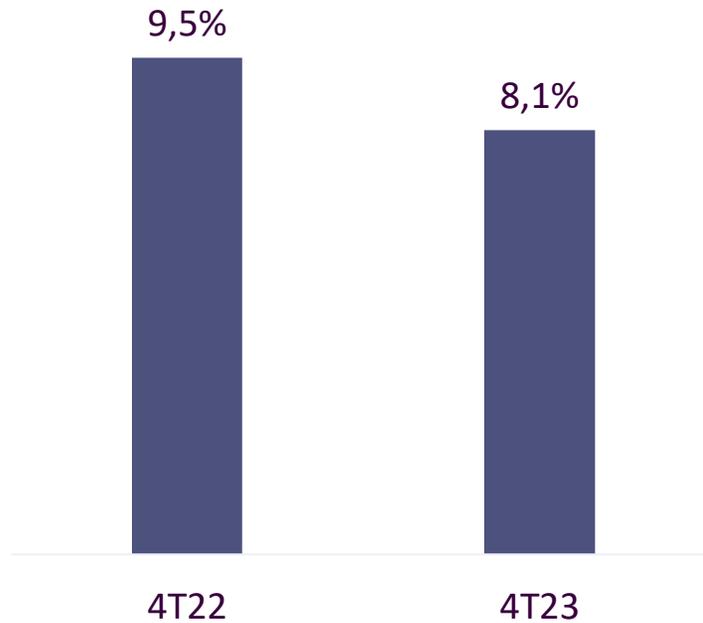
# Resultados do 4T23 confirmam o início do ciclo de crescimento das margens operacionais e financeiras

Destaques 4T23 x 4T22

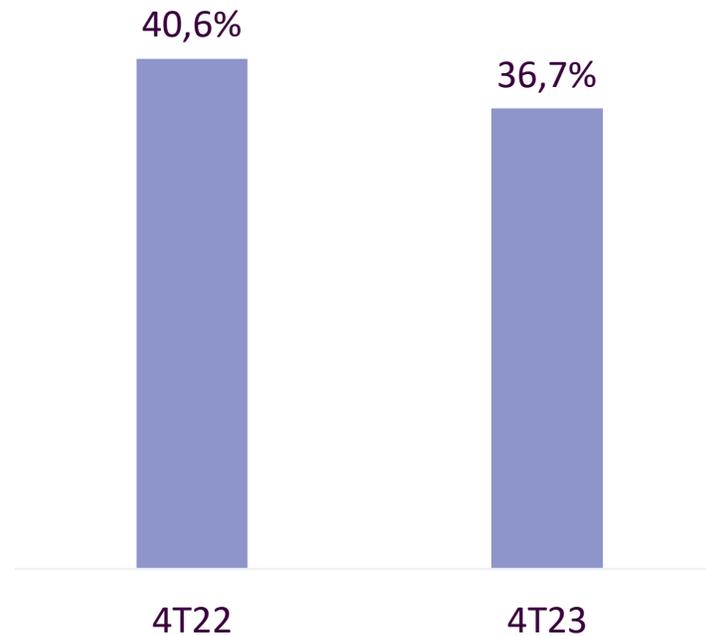


# Iniciativas de otimização operacional gerando efeitos recorrentes nos resultados de 2023

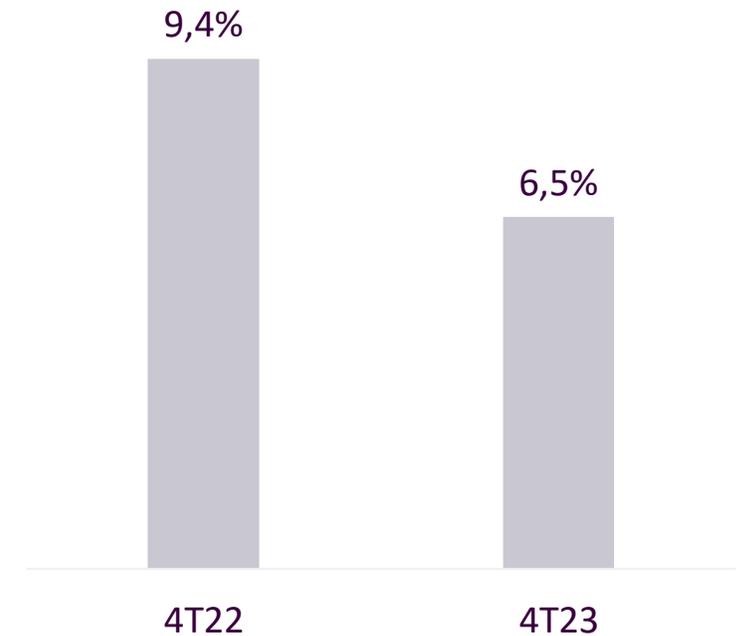
Aluguéis\* / Receita Líquida



Custos e Despesas com Pessoal / Receita Líquida



Despesas de Marketing / Receita Líquida



\*custo de aluguel ajustado de efeitos não recorrentes + aluguéis mínimos pagos

# Status do projeto de otimização de resultados e próximos passos

Geração de sinergias comerciais

Geração de sinergias de custos e despesas

1T23

2T23

2S23

1S24

- Alterações do portfólio de oferta de cursos e unidades
- Readequação da estrutura de custos e despesas
- Conclusão da integração com a UNIFAEL
- Início do projeto de revisão e automação de processos do CSC/CRA
- Venda de recebíveis do EduCred (R\$69,7mm)

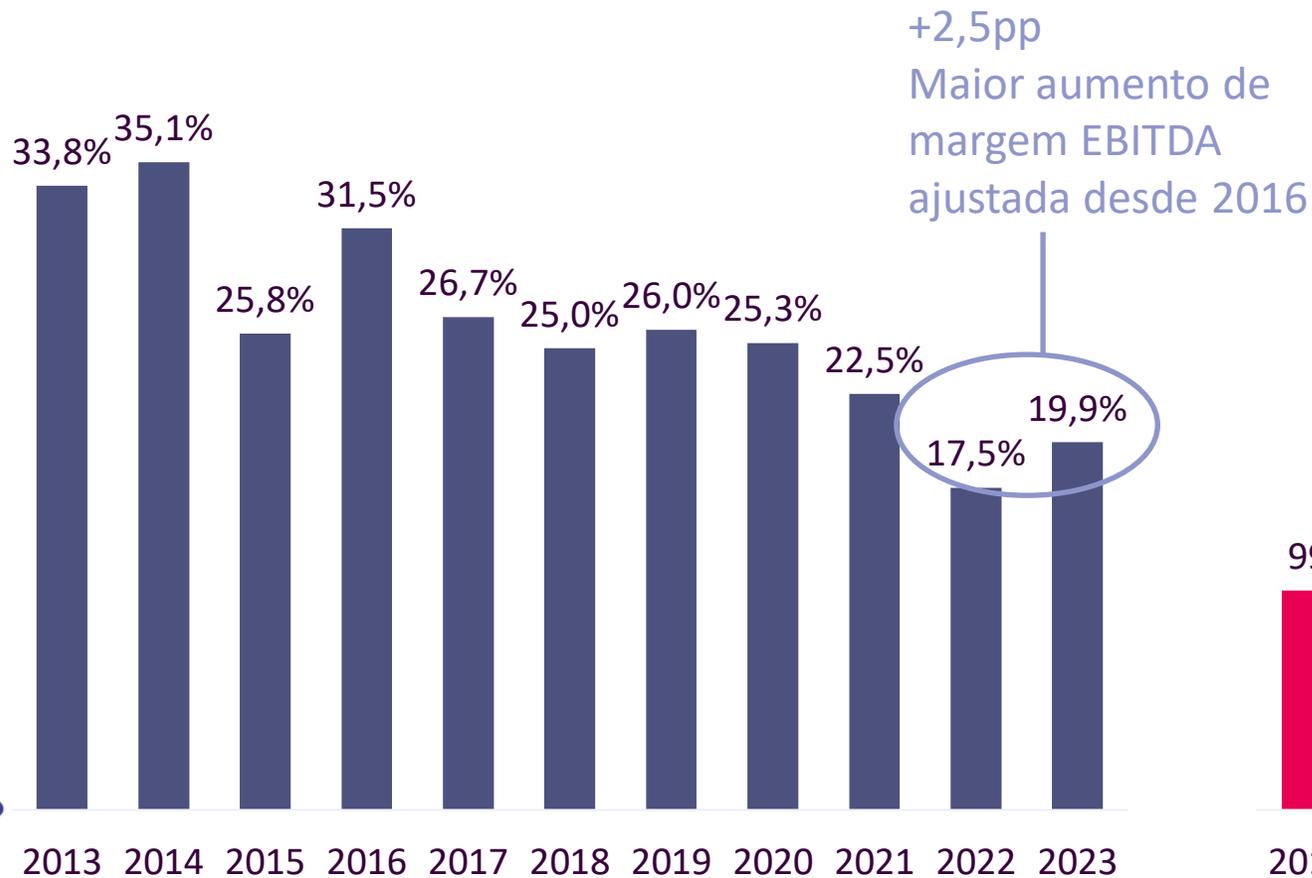
- 1a rodada de otimização de imóveis
- Revisão de custos de aluguéis das unidades atuais

- 2a rodada de otimização de imóveis
- Aumento de ensalamento de captação de inverno

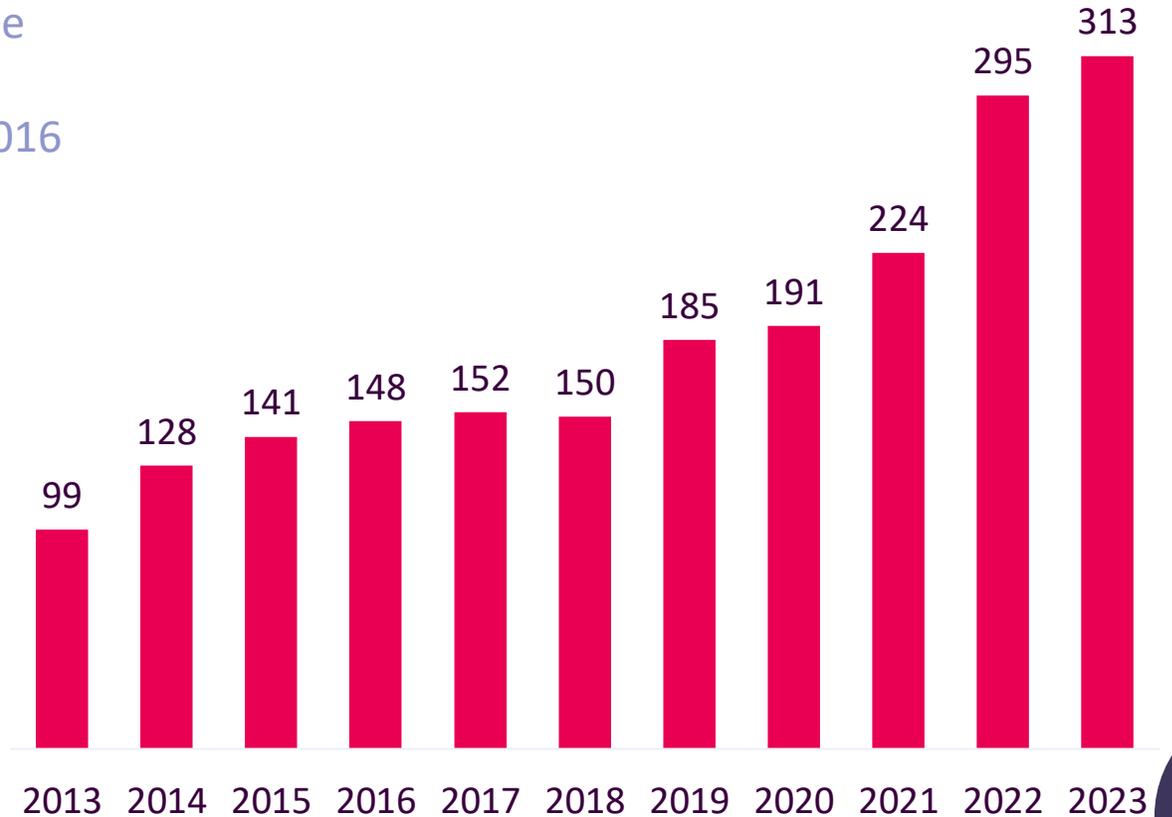
- 3a rodada de otimização de imóveis
- Conclusão do projeto de revisão e automação de processos de CSC e CRA

# Retomada do crescimento da margem EBITDA Ajustada simultânea ao ganho de escala criado nos últimos anos

## Margem EBITDA Ajustado



## Base Total de Alunos

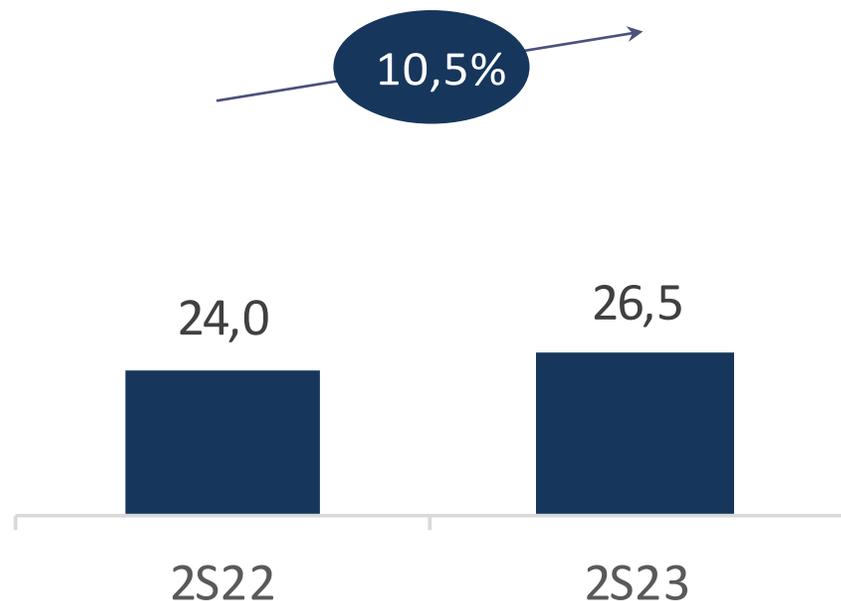


**ser**  
educacional

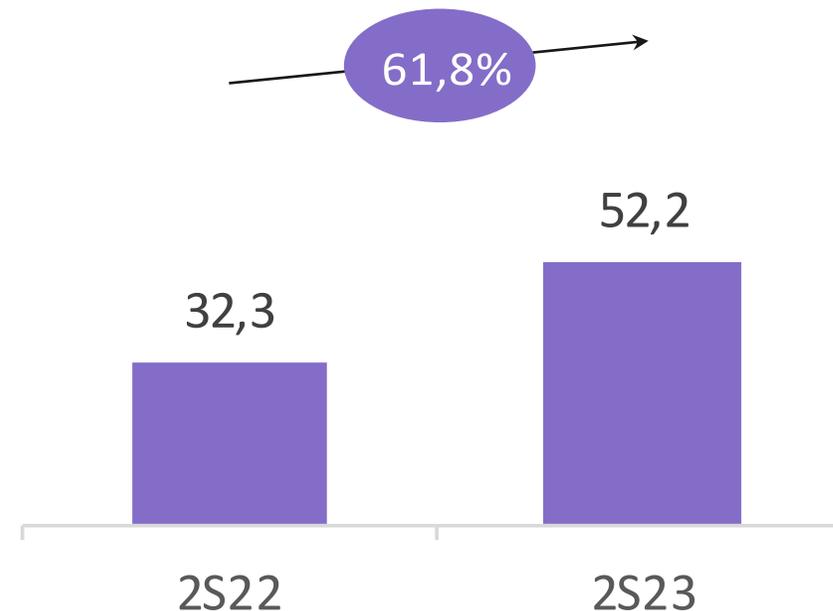
RESULTADOS OPERACIONAIS



Ensino híbrido  
(graduação + pós) ('000)



Captação do ensino digital  
(graduação + pós) ('000)

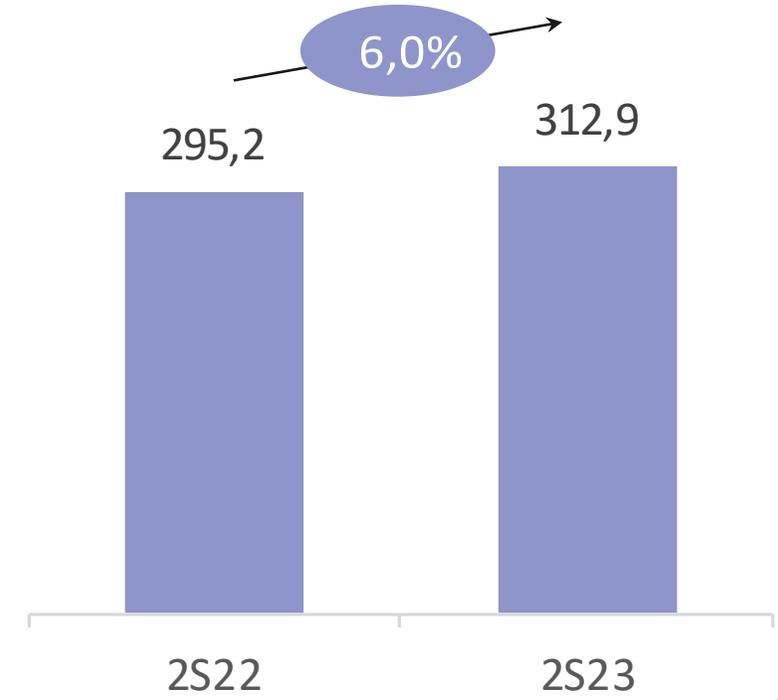
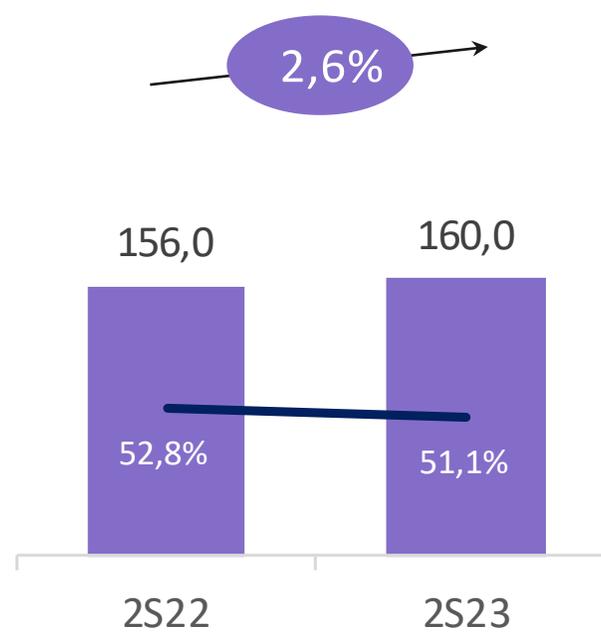
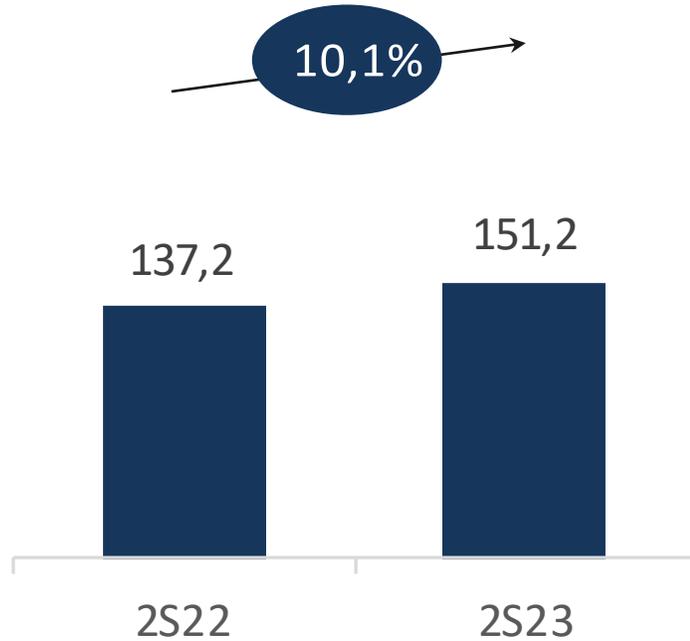


# Evolução da base de alunos de ensino regulado ('000)

*Ensino Híbrido  
(graduação + pós)*

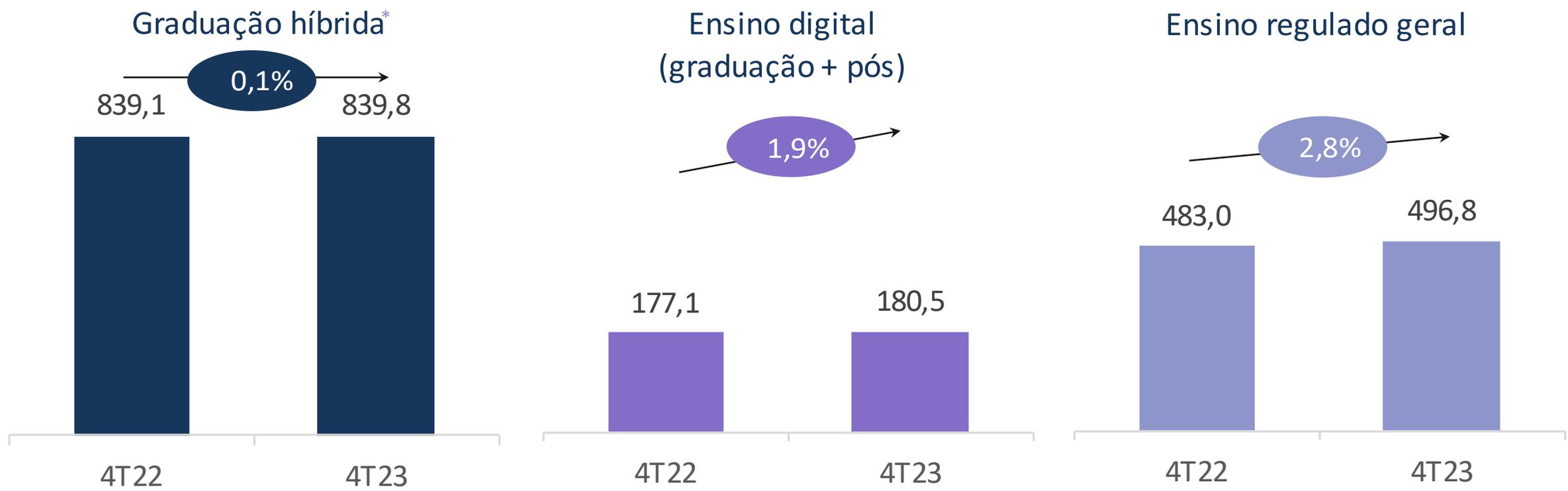
*Ensino Digital  
(graduação + pós)*

*Base de alunos total*



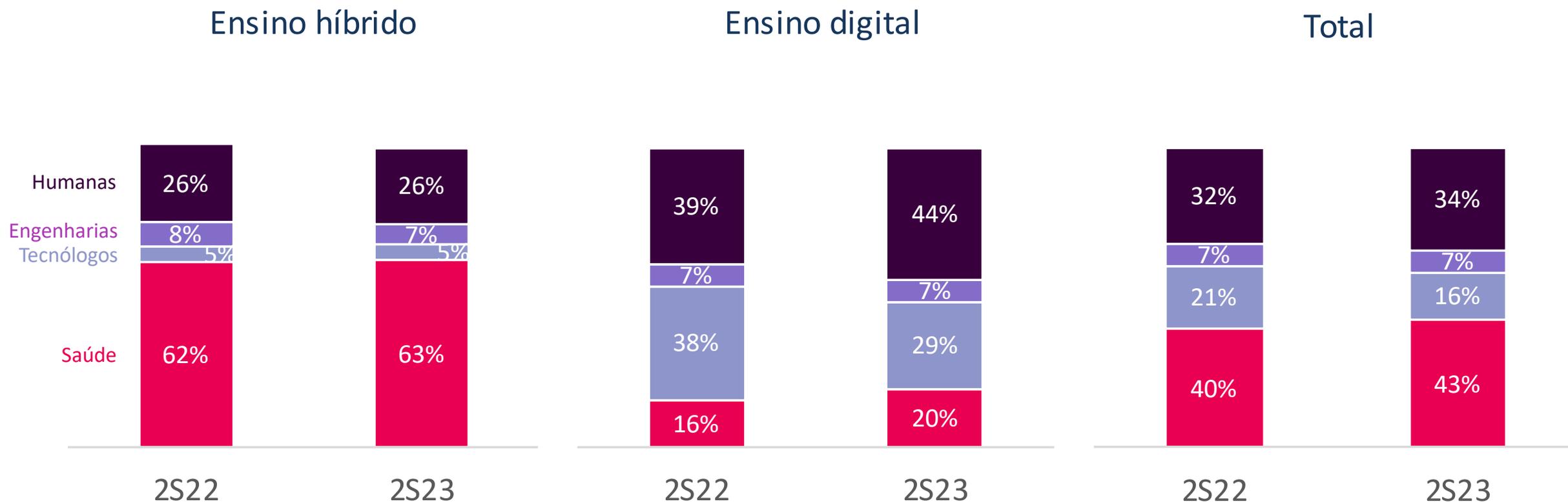
■ Base de alunos digital  
— % da base total de alunos

# Ticket médio (R\$/mês)



\*Ticket médio do ensino híbrido, excluindo alunos do PROUNI cresceu aproximadamente 2% na mesma base de comparação

# Alunos de graduação por área do conhecimento



# ser

educacional

## RESULTADOS FINANCEIROS

- ◆
- ◆
- ◆

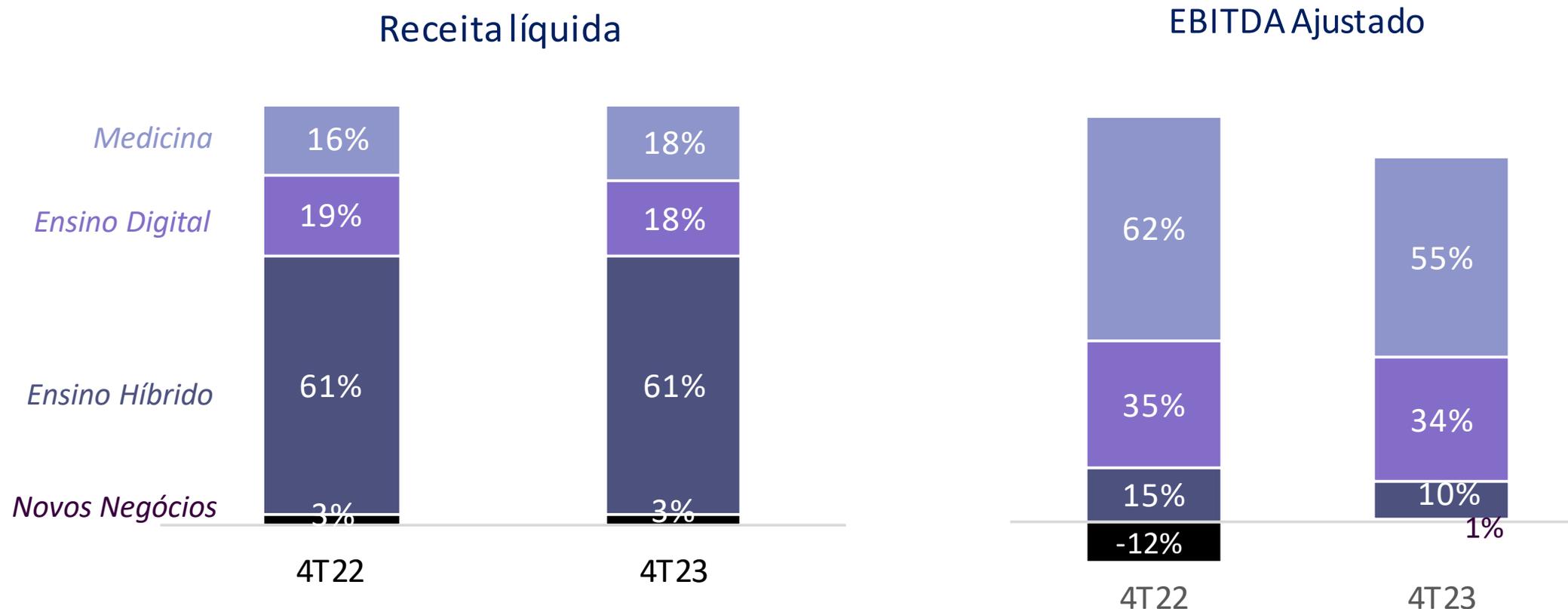


# Resumo dos resultados (R\$/MM)

<b>Destaques Financeiros</b>	<b>4T23</b>	<b>4T22</b>	<b>Var. (%) 4T23 x 4T22</b>	<b>12M23</b>	<b>12M22</b>	<b>Var. (%) 12M23 x 12M22</b>
Receita Líquida	482,0	442,3	9,0%	1.830,9	1.676,3	9,2%
Lucro Bruto Caixa Ajustado	309,1	273,1	13,2%	1.161,6	1.039,1	11,8%
<i>Margem Bruta Caixa Ajustada</i>	<i>64,1%</i>	<i>61,8%</i>	<i>2,4 p.p.</i>	<i>63,4%</i>	<i>62,0%</i>	<i>1,5 p.p.</i>
EBITDA Ajustado (*)	103,6	71,3	45,2%	364,7	292,6	24,7%
<i>Margem EBITDA Ajustada</i>	<i>21,5%</i>	<i>16,1%</i>	<i>5,4 p.p.</i>	<i>19,9%</i>	<i>17,5%</i>	<i>2,5 p.p.</i>
Lucro Líquido Ajustado	18,0	(0,4)	N.M.	20,1	0,8	2305,3%
<i>Margem Líquida Ajustada</i>	<i>3,7%</i>	<i>-0,1%</i>	<i>3,8 p.p.</i>	<i>1,1%</i>	<i>0,0%</i>	<i>1,0 p.p.</i>

\* Ajustado pelos eventos não-recorrentes, receita de juros sobre acordos/outros e dos aluguéis mínimos pagos

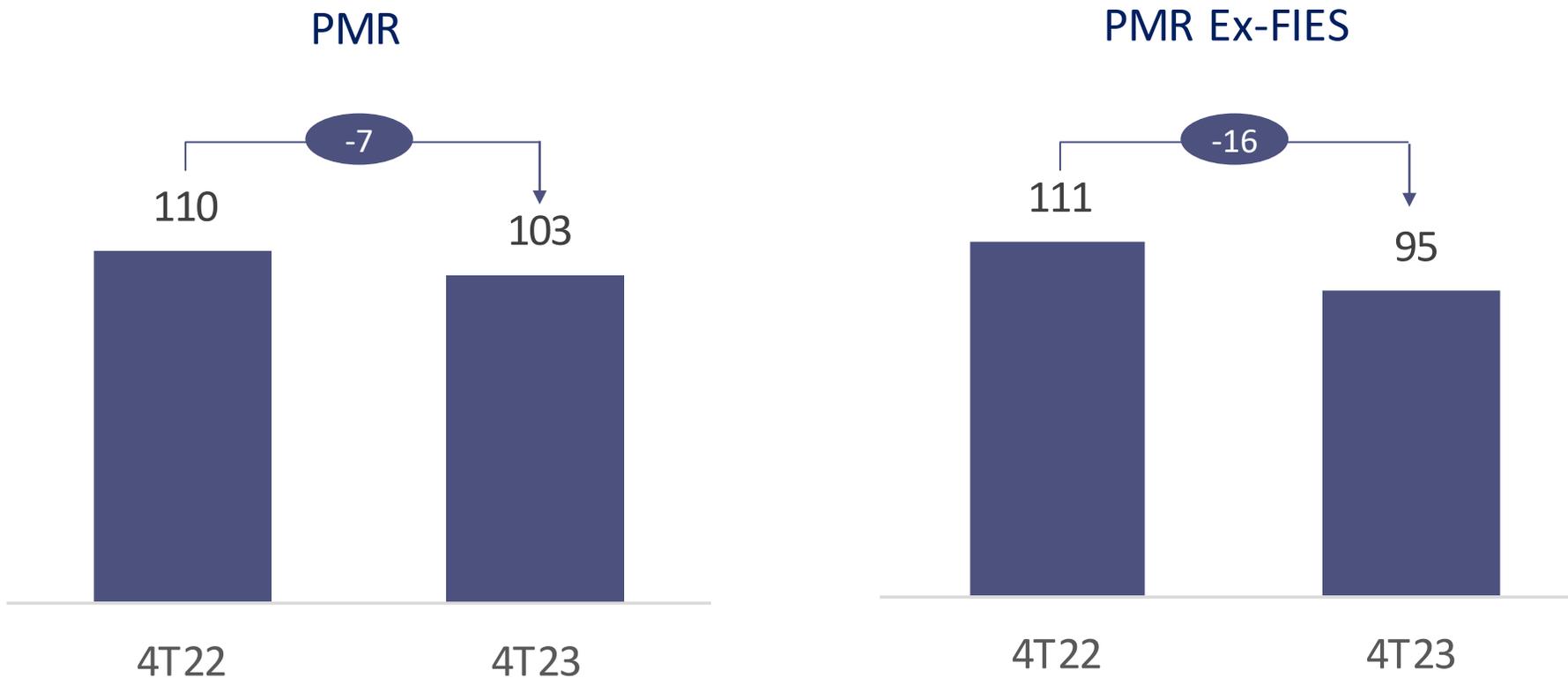
# Distribuição dos resultados por segmento e modalidade de oferta



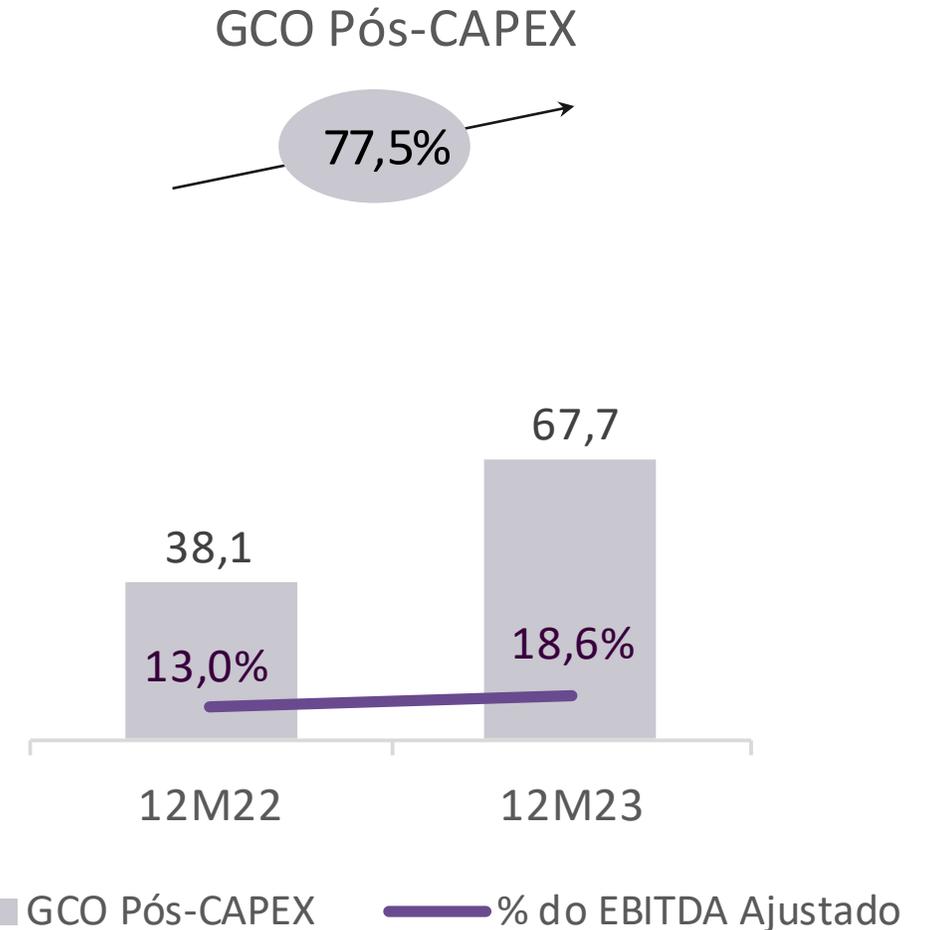
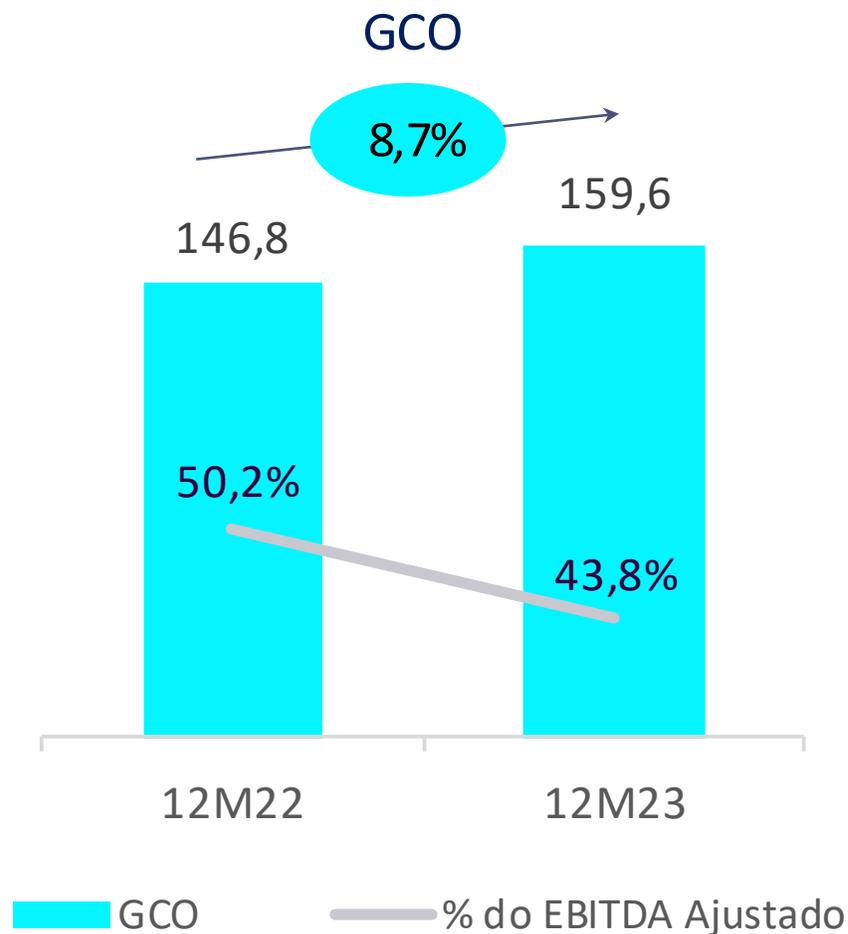
## Efeitos que impactaram a geração operacional de caixa em 2023 de R\$ 28,4 milhões:

- Antecipação de R\$ 8,4 milhões referente à locação de imóveis da UNAMA (obtenção de descontos durante a contratação e baixa de bens e ativos e passivos indenizados de R\$ 108,8 milhões).
- Recebimento do FIES de aproximadamente R\$ 20,0 milhões em janeiro de 2024, que historicamente é recebido em dezembro

# Prazo médio do contas a receber líquido (PMR) (Dias)



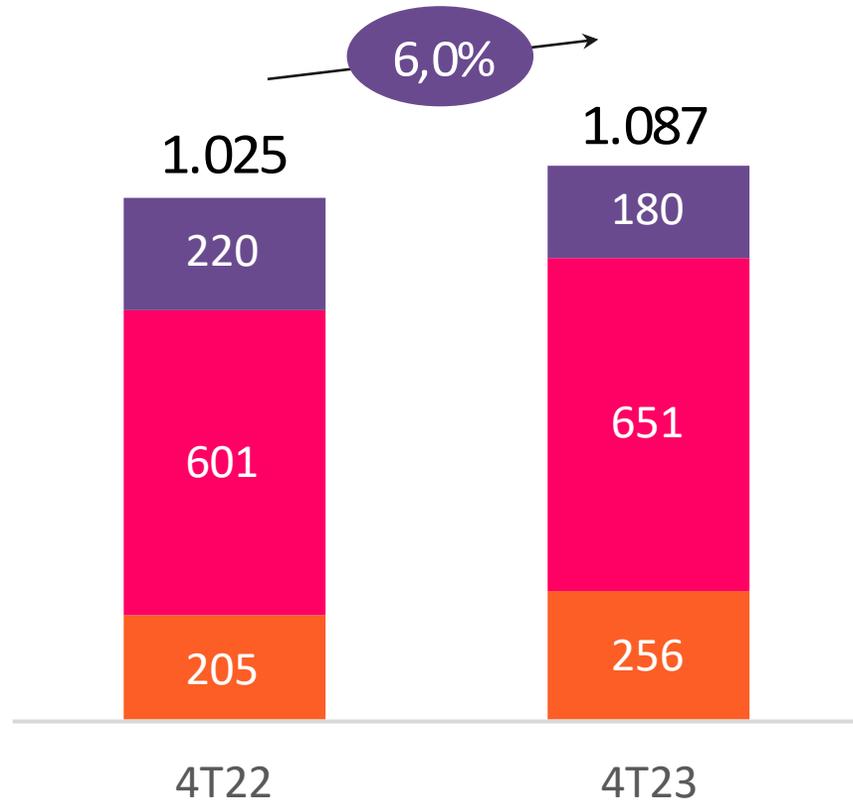
# Geração de caixa operacional líquida (GCO) (R\$MM)



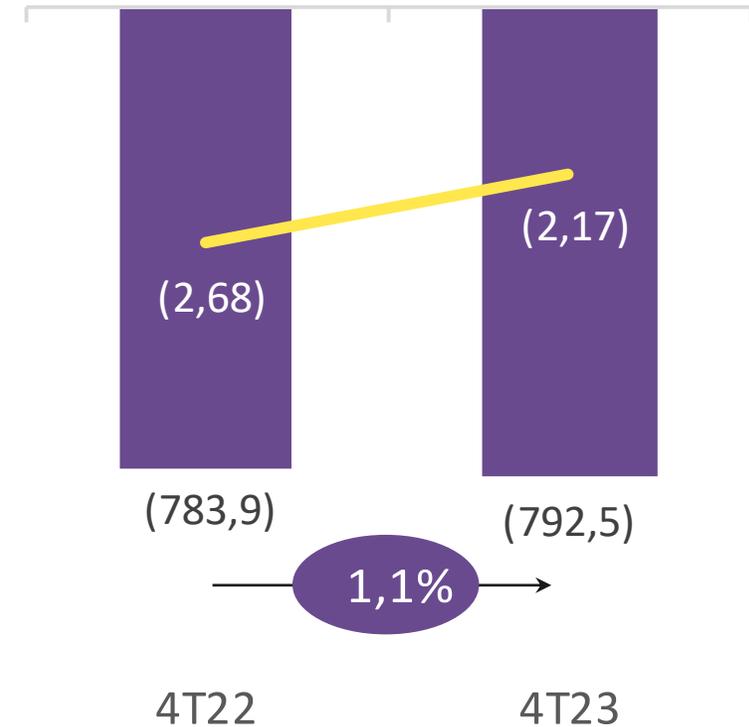
- ◆ **Efeitos que impactaram a geração operacional de caixa em 2023 de R\$ 28,4 milhões:**
  - Antecipação de R\$ 8,4 milhões referente à locação de imóveis da UNAMA (obtenção de descontos durante a contratação e baixa de bens e ativos e passivos indenizados de R\$ 108,8 milhões).
  - Recebimento do FIES de aproximadamente R\$ 20,0 milhões em janeiro de 2024, que historicamente é recebido em dezembro

# Endividamento e alavancagem financeira (R\$MM)

Dívida bruta



Dívida líquida / EBITDA Ajustado



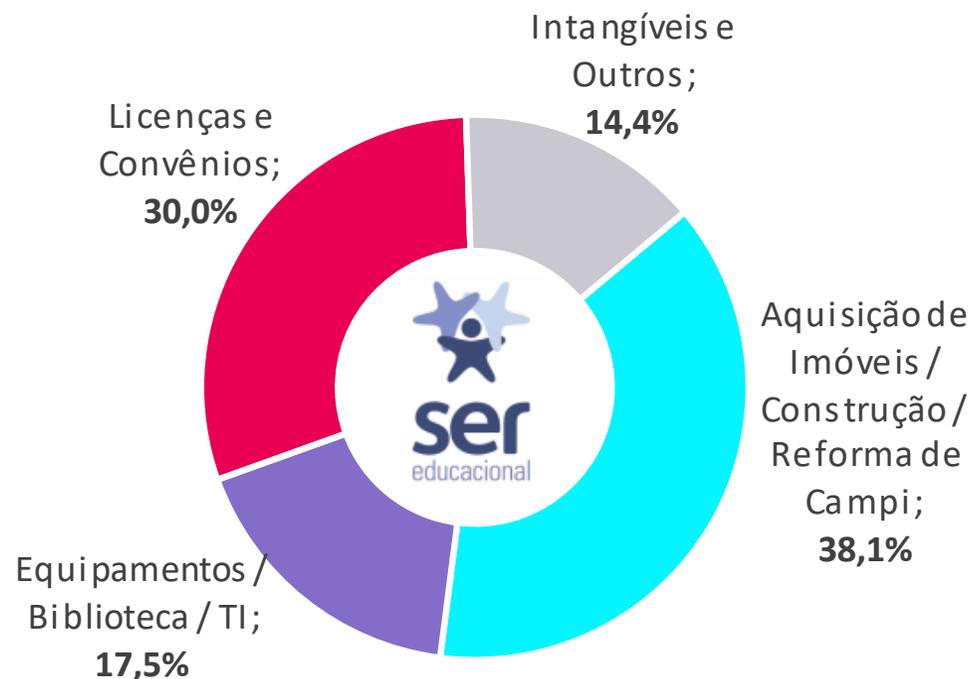
■ Aquisições ■ Longo Prazo ■ Curto Prazo

■ Caixa (Dívida) Líquido

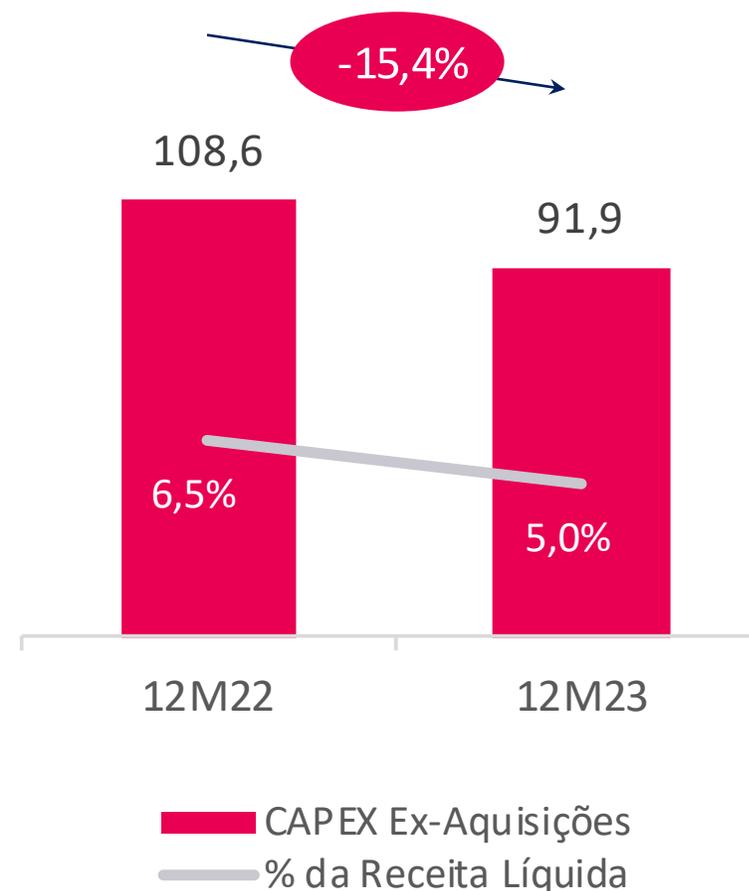
— Caixa (Dívida) Líquido / EBITDA Ajustado (UDM)

# Investimentos (R\$MM)

## Distribuição do CAPEX



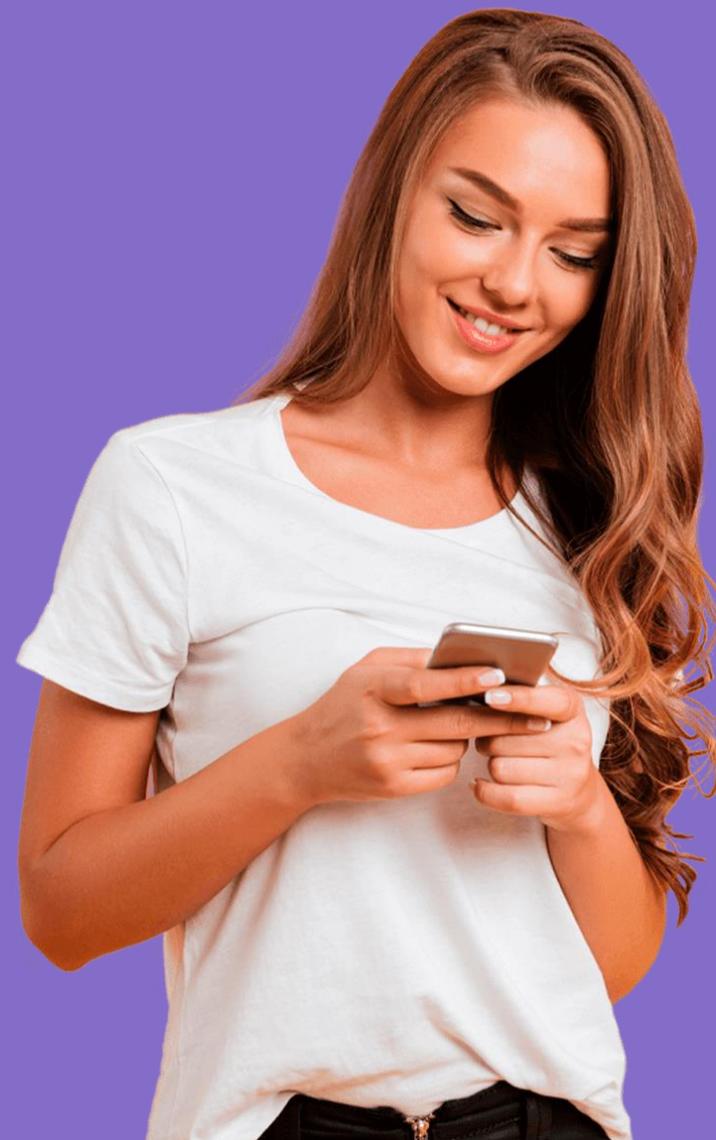
## Evolução dos Investimentos



# ser

educacional

OBJETIVOS 2024



# Objetivos 2024





HÁ 20 ANOS,  
**TRANSFORMANDO**  
**SONHOS EM**

**GRANDES FUTUROS**

**ser**  
educacional



# ser

## educacional

### Contatos

JÂNYO DINIZ (CEO) | JOÃO AGUIAR (CFO) |

RODRIGO ALVES (IRO) | GERALDO SOARES

FONE: +55 (11) 97093-2225

E-MAIL: RI@SEREDUCACIONAL.COM

WWW.SEREDUCACIONAL.COM/RI



@ser\_educacional



<http://sereduc.com/08hk2P>