Destaques Financeiros (R$ milhões)	3T20	3T19	Δ	2T20	Δ	9M20	9M19	Δ
Total de Receitas Operacionais	**5.059,2**	**4.842,9**	**4,5%**	**4.793,2**	**5,6%**	**14.779,1**	**13.912,4**	**6,2%**
Margem Bruta Operacional	754,5	495,4	52,3%	933,5	-19,2%	2.086,8	1.377,5	51,5%
Resultado Financeiro	14,5	107,9	-86,5%	69,9	-79,2%	90,5	353,7	-74,4%
Lucro Líquido das Operações Continuadas	**286,0**	**204,1**	**40,1%**	**398,7**	**-28,3%**	**754,6**	**607,0**	**24,3%**
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	1.440,8	40,9	NA	99,7	NA	1.550,2	121,8	NA
Lucro Líquido	**1.727,1**	**245,4**	**603,8%**	**498,3**	**246,6%**	**2.305,2**	**729,7**	**215,9%**
ROAE (% últimos 12 meses)	35,4%	17,2%	18,2 p.p.	17,9%	17,5 p.p.			
ROAE Recorrente (% últimos 12 meses)	17,3%	17,2%	0,1 p.p.	17,9%	-0,6 p.p.			

Principais Índices de Seguros (%)	3T20	3T19	Δ	2T20	Δ	9M20	9M19	Δ
Sinistralidade	**75,1%**	**79,4%**	**4,2 p.p.**	**69,1%**	**-6,0 p.p.**	**75,3%**	**79,6%**	**4,3 p.p.**
Saúde e Odontológico	75,1%	80,2%	5,1 p.p.	69,5%	-5,7 p.p.	75,7%	80,5%	4,8 p.p.
Vida e Acidentes Pessoais	72,4%	50,6%	-21,8 p.p.	55,8%	-16,6 p.p.	58,7%	49,7%	-9,0 p.p.
Custos de Comercialização	**6,9%**	**6,9%**	**0,0 p.p.**	**7,1%**	**0,2 p.p.**	**7,1%**	**7,0%**	**-0,2 p.p.**
Combinado	**92,8%**	**97,1%**	**4,3 p.p.**	**89,1%**	**-3,7 p.p.**	**93,8%**	**97,6%**	**3,9 p.p.**
Combinado Ampliado	**92,5%**	**94,7%**	**2,2 p.p.**	**87,6%**	**-4,9 p.p.**	**93,1%**	**95,0%**	**1,9 p.p.**

Índices Consolidados (% das receitas operacionais totais)	3T20	3T19	Δ	2T20	Δ	9M20	9M19	Δ
Margem Bruta Operacional	14,9%	10,2%	4,7 p.p.	19,5%	-4,6 p.p.	14,1%	9,9%	4,2 p.p.
Despesas Administrativas	7,1%	6,7%	-0,3 p.p.	7,9%	0,9 p.p.	7,2%	6,8%	-0,4 p.p.
Margem Líquida das Operações Continuadas	5,7%	4,2%	1,4 p.p.	8,3%	-2,7 p.p.	5,1%	4,4%	0,7 p.p.
Margem Líquida	34,1%	4,2%	30,0 p.p.	8,9%	25,2 p.p.	14,2%	4,4%	9,8 p.p.